



Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych  
w Radomiu



Mazowieckie Forum  
Samorządów Zawodów  
Zaufania Publicznego



„Wiele spojrzeń na wspólną sprawę –  
psychologiczne aspekty odpowiedzialności  
społecznej zawodów zaufania publicznego  
w świetle wyników sondażu członków  
samorządów zawodowych”

Konferencja

Wojewódzkich Porozumień Samorządów Zawodów  
Zaufania Publicznego

Warszawski Uniwersytet Medyczny, 5 kwietnia 2019 r.



**Przewodnicząca Okręgowej  
Izby Pielęgniarek i Położnych w Radomiu**

**Małgorzata Sokulska**  
w imieniu

Mazowieckiego Forum Samorządów Zawodów Zaufania Publicznego

Serdecznie zaprasza  
Szanowną Panią/Szanownego Pana

na konferencję z udziałem wojewódzkich forum/porozumień  
Samorządów Zawodów Zaufania Publicznego pt.

**„Odpowiedzialność społeczna  
zawodów zaufania publicznego”**

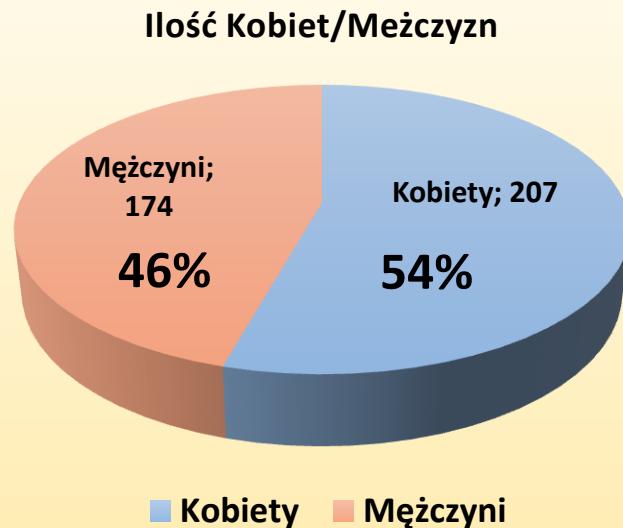
**Dr Leszek Mellibruda**

Psycholog biznesu

Active Business Mind

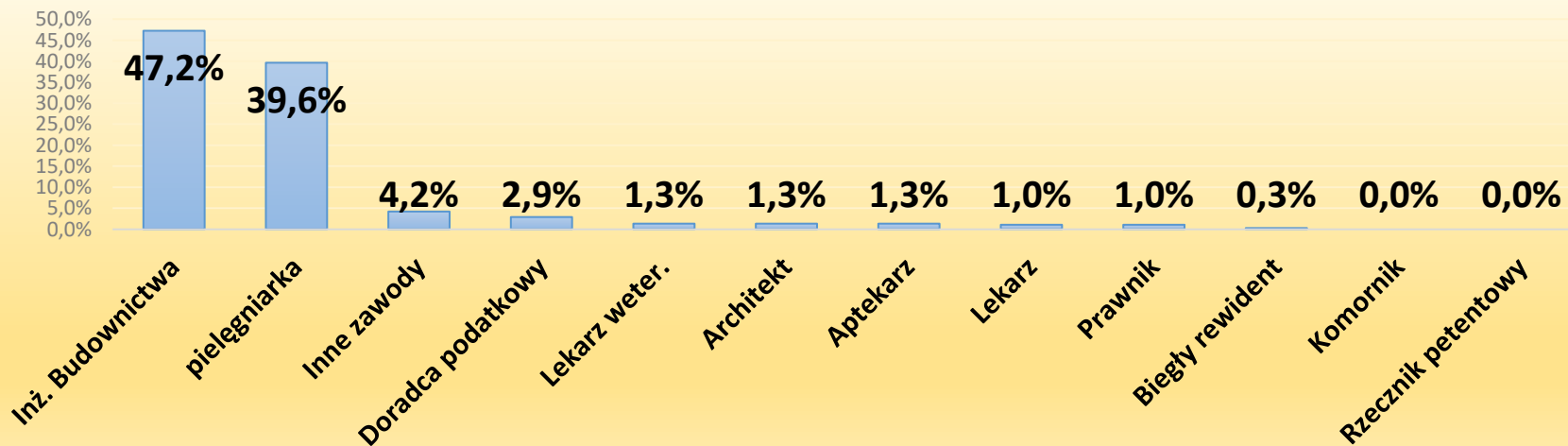
Visiting Professor Center of Advanced Study,  
Warsaw University of Technology

Łącznie w sondażu uczestniczyło  
**381 osób**



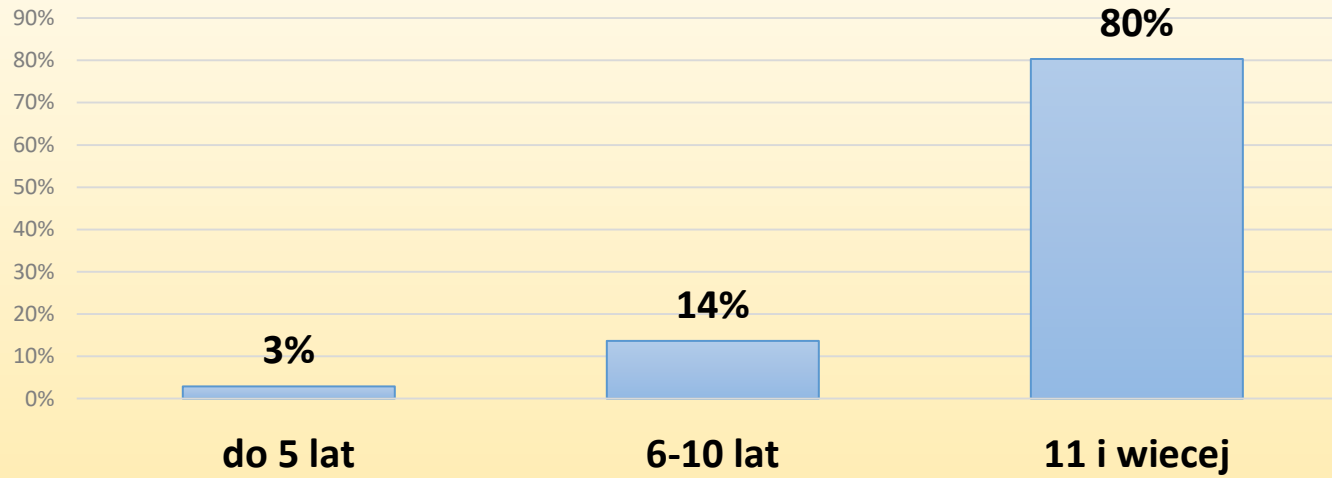
- Ponad **8000** adresatów
- Anonimowy sondaż internetowy
- **11** samorządów zawodowych
- Marzec 2019 r.

% przedstawicieli zawodów



Zawód	Count
Inż. Budownictwa	180
pielęgniarka	151
Inne zawody	16
Doradca podatkowy	11
Lekarz weter.	5
Architekt	5
Aptekarz	5
Lekarz	4
Prawnik	4
Biegły rewident	1
Komornik	0
Rzecznik petentowy	0

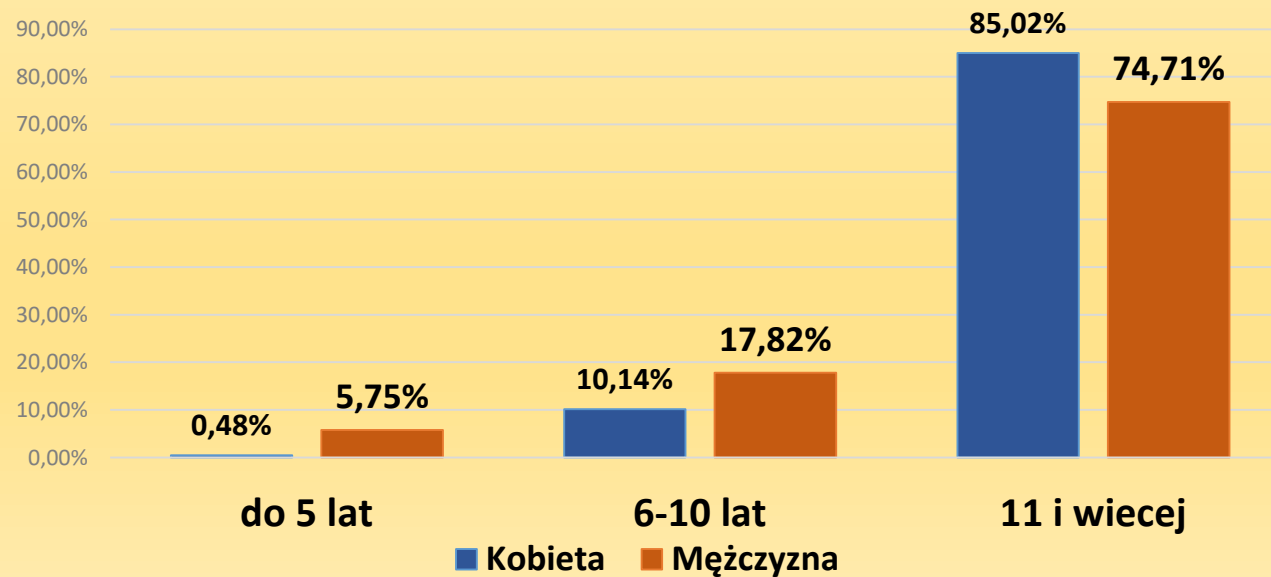
### Staż pracy - całość



Staż Pracy*	do 5 lat	11
	6-10 lat	52
	11 i więcej	306

\* Nie wszystkie osoby podały swój staż pracy

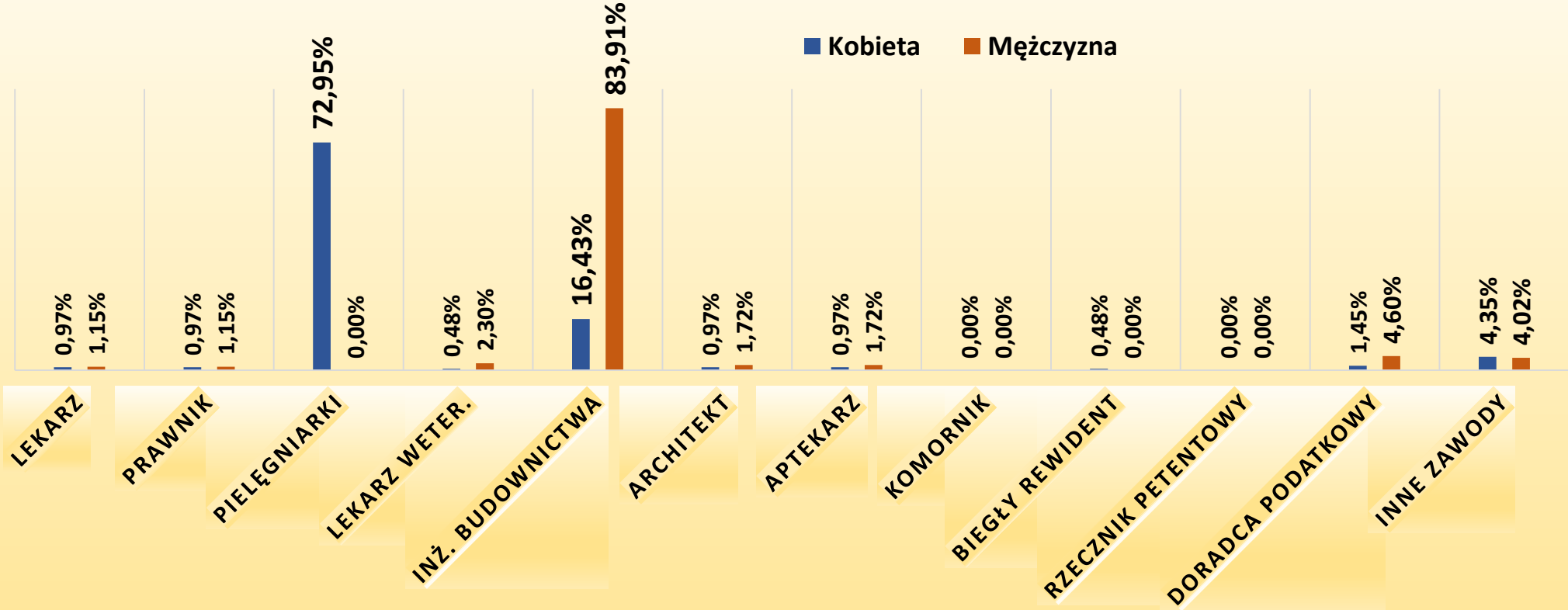
### Staż pracy Kobiety/Mężczyźni



	do 5 lat	6-10 lat	11 i więcej
<b>Kobiety</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>176</b>
<b>Mężczyźni</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>130</b>

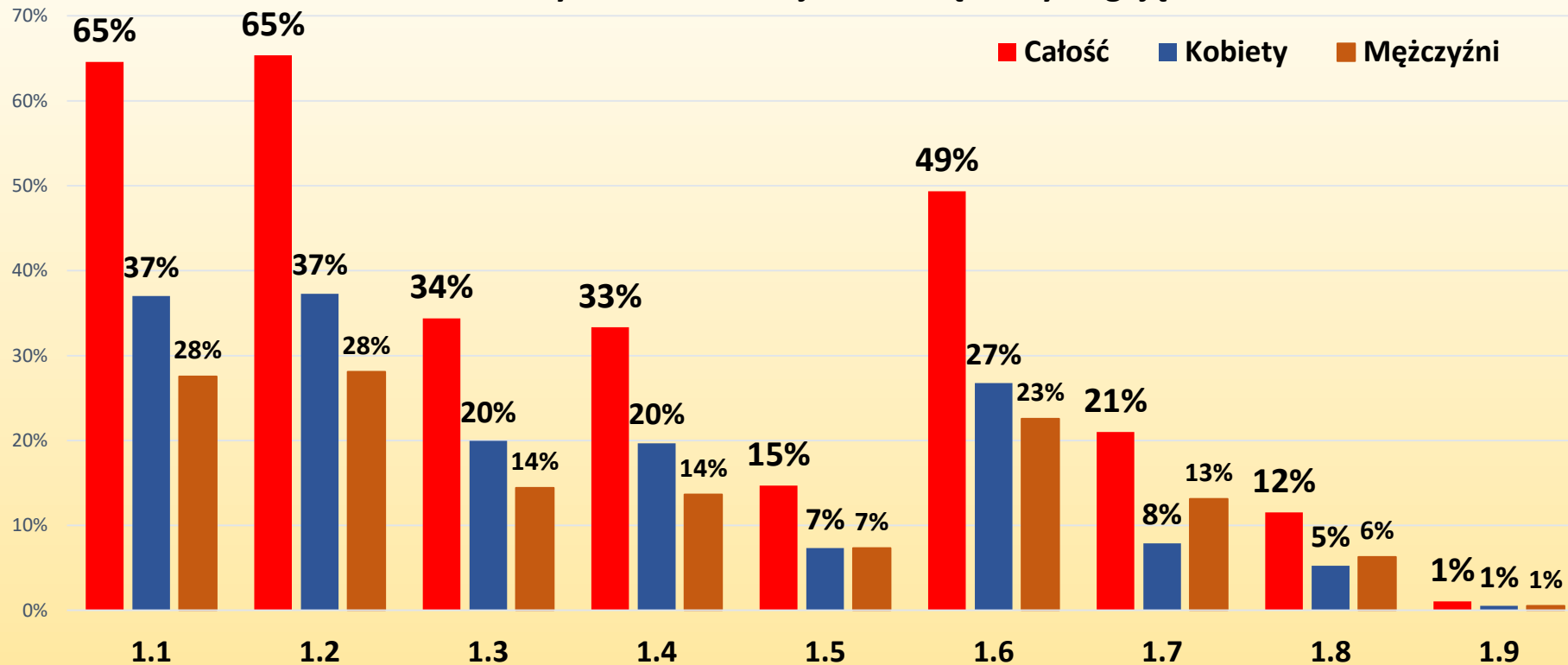


## % UDZIAŁ ZAWODÓW KOBIETY/MĘŻCZYŹNI



	Lekarz	Prawnik	Pielęgniarki	Lekarz weter.	Inż. Budownictwa	Architekt	Aptekarz	Komornik	Biegły rewident	Rzecznik patentowy	Doradca podatkowy	Inne zawody
Kobieta	2	2	151	1	34	2	2	0	1	0	3	9
Mężczyzna	2	2	0	4	146	3	3	0	0	0	8	7

## Pytanie 1 – Funkcje samorządu wymagające wzmocnienia



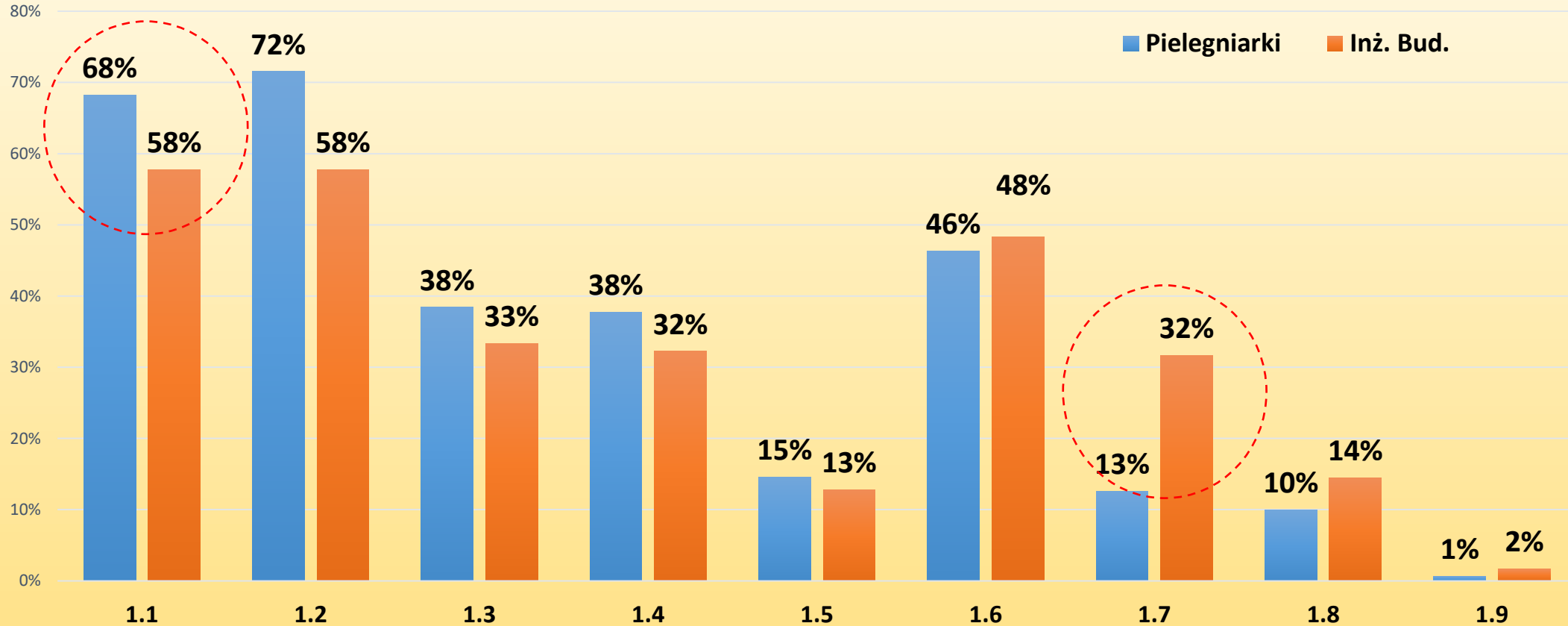
	całość	Kobiety	Mężczyźni
1.1	246	141	105
1.2	249	142	107
1.3	131	76	55
1.4	127	75	52
1.5	56	28	28
1.6	188	102	86
1.7	80	30	50
1.8	44	20	24
1.9	4	2	2

**Big Red 1**  
**1.2 - 1.1 - 1.6**

1. Które z poniżej wymienionych funkcji samorządu winny być szczególnie wzmocnione przez członków władz samorządowych? (zaznacz 3 najważniejsze)

1. Obrona interesów wszystkich przedstawicieli danego zawodu
2. Troska o zachowanie godności i niezależności zawodu
3. Krzewienie i strzeżenie zasad etyki i deontologii zawodowej
4. Integracja środowiska zawodowego
5. Współdziałanie ze związkami zawodowymi i z organami administracji publicznej
6. Pełnienie funkcji strażnika przestrzegania wysokich standardów zawodowych (w tym formalnych i prawnych aspektów danego zawodu)
7. Współpraca z organizacjami społecznymi, szkołami wyższymi i jednostkami badawczo-rozwojowymi w kraju i za granicą
8. Prowadzenie działalności samopomocowej oraz innych form pomocy materialnej dla przedstawicieli danego zawodu i ich rodzin
9. Żadna z wymienionych funkcji nie wymaga moim zdaniem szczególnego wzmocnienia

## Pytanie 1 – Funkcje samorządu wymagające wzmocnienia Pielęgniarki/Inż Bud



	Pielęgniarki	Inż. Bud.
1.1	103	104
1.2	108	104
1.3	58	60
1.4	57	58
1.5	22	23
1.6	70	87
1.7	19	57
1.8	15	26
1.9	1	3

**1.7. Współpraca z organizacjami społecznymi, szkołami wyższymi i jednostkami badawczo-rozwojowymi w kraju i za granicą**

**1.1. Obrona interesów wszystkich przedstawicieli danego zawodu**

# 1. Funkcje samorządu wymagające wzmocnienia

Big Red - 1  
1.2 - 1.1 - 1.6

1.2. Troska o godność i niezależność zawodu (65%)

1.1. Obrona interesów wszystkich członków zawodu (65%)

1.6. Strażnik standardów (49%)



Bleu Big - 1  
1.2 - 1.1 - 1.6

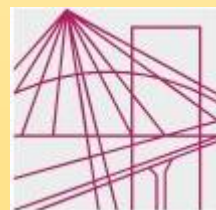


Brawn Big - 1  
1.2 - 1.1 - 1.6

Najrzadziej wybierane odpowiedzi:

1.8. Prowadzenie działalności samopomocowej (12%)

1.5. Współdziałanie ze związkami i administracją (15%)



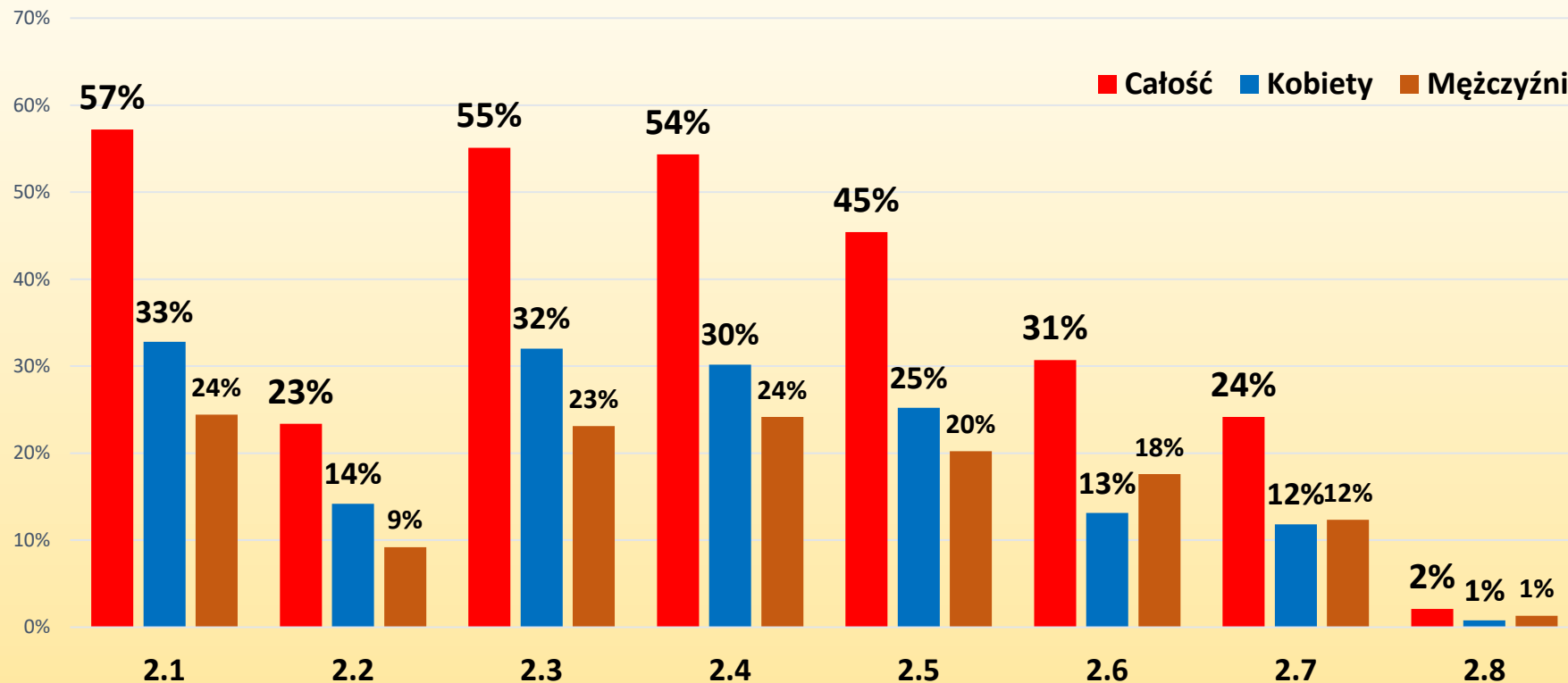
Big - 1  
1.2 - 1.1 - 1.6



Big - 1  
1.2 - 1.1 - 1.6



## Pytanie 2 – Standardy etyczne wymagające szczególnej troski



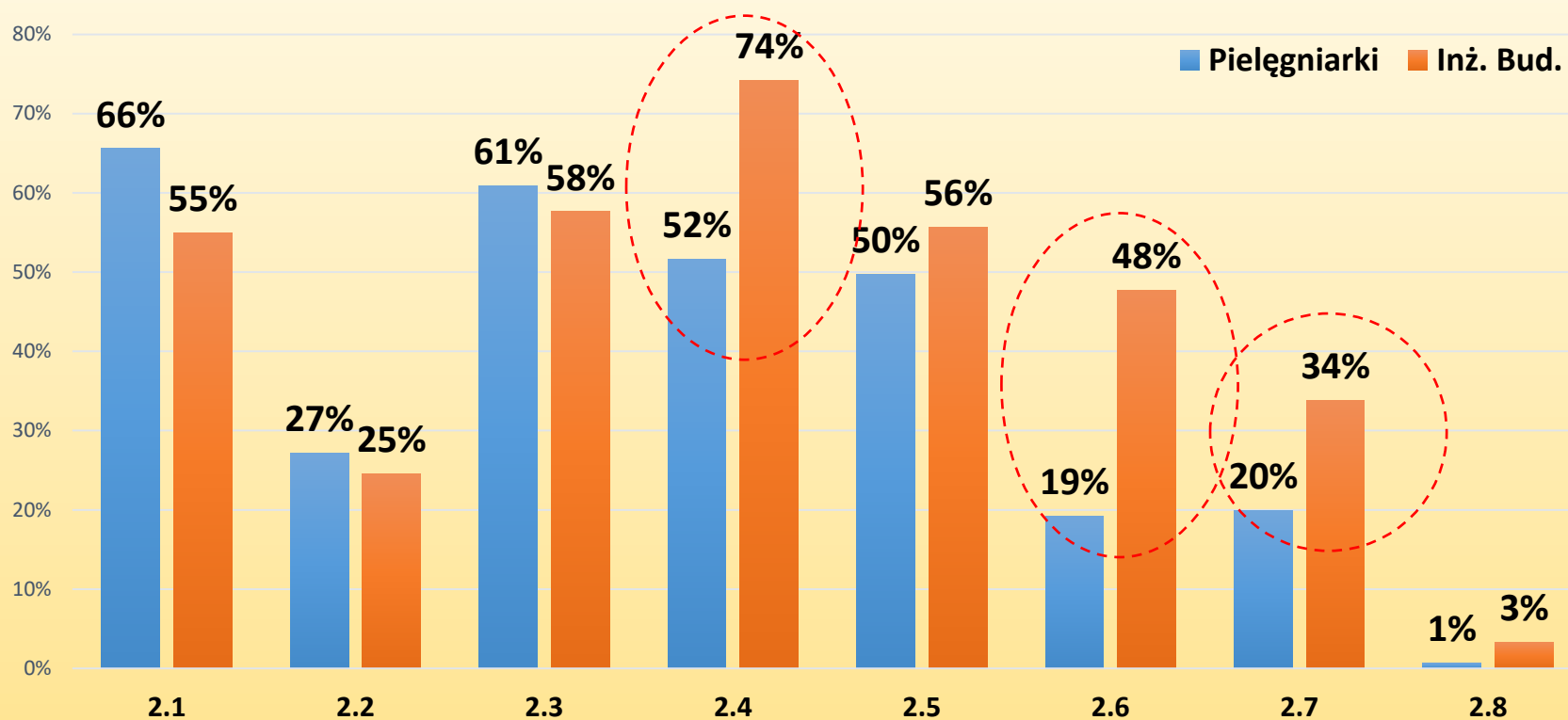
	Całość	Kobiety	Mężczyźni
2.1	218	125	93
2.2	89	54	35
2.3	210	122	88
2.4	207	115	92
2.5	173	96	77
2.6	117	50	67
2.7	92	45	47
2.8	8	3	5

**Big Red - 2**  
**2.1 - 2.3 - 2.4**

**2. Oceniając przestrzeganie standardów etycznych w codziennych zachowaniach przedstawicieli zawodów zaufania społecznego, które z poniżej wymienionych aspektów wymagają szczególnej troski i pieczy samorządu zawodowego? (zaznacz 3 odpowiedzi):**

1. Respektowanie i przestrzeganie zapisów Kodeksu Etycznego i wartości obowiązujących w obrębie grupy zawodowej
2. Doskonalenie kompetencji społecznych (komunikacji, mediacji, negocjacji) Rzeczników Odpowiedzialności Zawodowej i Sądu Koleżeńskiego
3. Interweniowanie (zgodnie z procedurami) w sytuacjach naruszania norm i zasad obowiązujących w środowisku zawodowym
4. Edukacja i doskonalenie umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowych i spornych między przedstawicielami własnego zawodu
5. Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach konfliktu interesów w różnych okolicznościach wykonywania zawodu
6. Zbyt mała dbałość o promowanie i przestrzeganie zasad etyki i norm przez osoby sprawujące funkcje kierownicze w organizacjach zatrudniających przedstawicieli własnego zawodu
7. Rozpoznawanie i monitoring głównych zagrożeń etyczności zawodowej
8. Inne

**Pytanie 2 – Standardy etyczne wymagające szczególnej troski  
Pielęgniarki/Inż. Bud.**



	Pielęgniarki	Inż. Bud.
2.1	99	83
2.2	41	37
2.3	92	87
2.4	78	112
2.5	75	84
2.6	29	72
2.7	30	51
2.8	1	5

**2.4. Edukacja i doskonalenie umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowych i spornych między przedstawicielami własnego zawodu**

**2.6. Zbyt mała dbałość o promowanie i przestrzeganie zasad etyki i norm przez osoby sprawujące funkcje kierownicze w organizacjach zatrudniających przedstawicieli własnego zawodu**

**2.7. Rozpoznawanie i monitoring głównych zagrożeń etyczności zawodowej**

## 2. Standardy etyczne wymagające szczególnej troski

Big Red - 2

2.1 - 2.3 - 2.4

- 2.1. Respektowanie i przestrzeganie zapisów Kodeksu Etycznego i wartości (57%)
- 2.3. Interweniowanie (zgodnie z procedurami) w sytuacjach naruszania norm i zasad (55%)
- 2.4. Edukacja i doskonalenie umiejętności rozwiązywania sytuacji konfliktowych i spornych (54%)

Najrzadziej wybierane odpowiedzi:

2.7. Rozpoznawanie i monitoring głównych zagrożeń etyczności zawodowej (24%)

2.6. Zbyt mała dbałość o promowanie i przestrzeganie zasad etyki i norm przez osoby sprawujące funkcje kierownicze w organizacjach zatrudniających przedstawicieli własnego zawodu (31%)



Bleu Big - 2

2.1 - 2.3 - 2.5



Brawn Big - 2

2.1 - 2.4 - 2.3



Big - 2

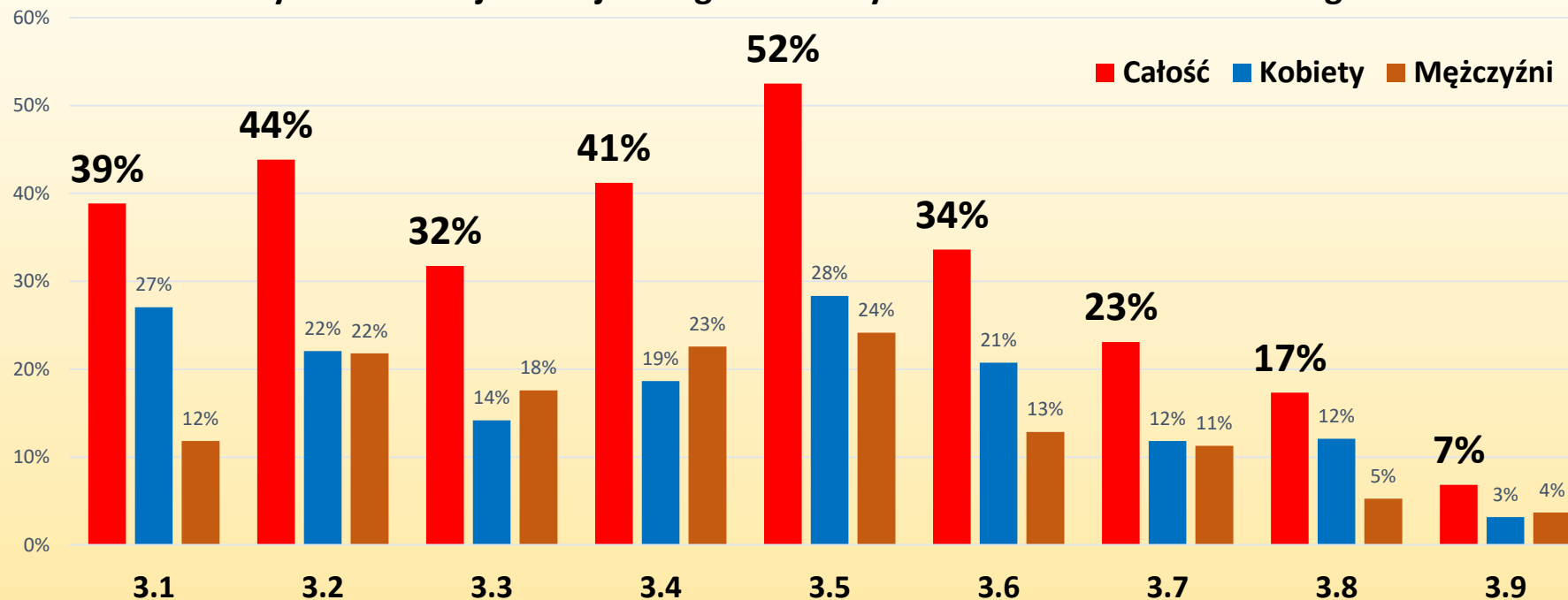
2.4 - 2.3 - 2.5



Big - 2

2.1 - 2.3 - 2.4

### Pytanie 3 – Najważniejsze zagrożenia etyczności dla etosu zawodowego



	Całość	Kobiety	Mężczyźni
3.1	148	103	45
3.2	167	84	83
3.3	121	54	67
3.4	157	71	86
3.5	200	108	92
3.6	128	79	49
3.7	88	45	43
3.8	66	46	20
3.9	26	12	14

**Big Red - 3**  
**3.5 - 3.2 - 3.4**

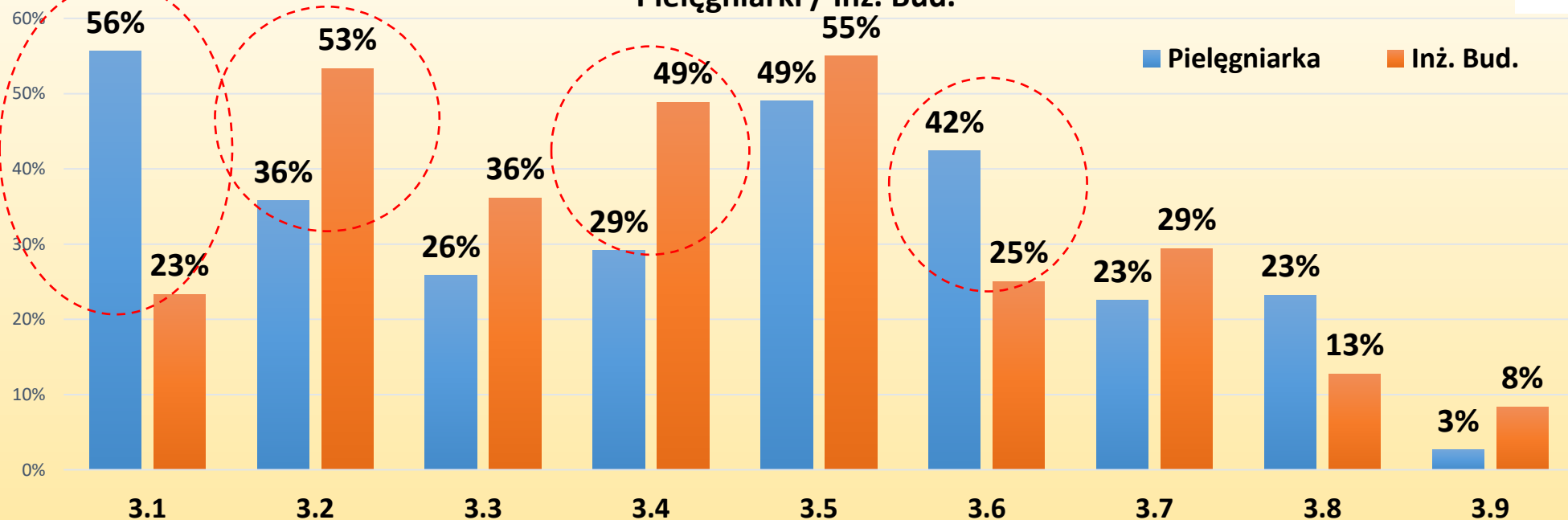
**3. Które z poniżej wymienionych zagrożeń etyczności zawodowej uważa Pani/Pan za szczególnie częste lub najbardziej groźne dla etosu zawodowego własnej grupy zawodowej (zaznacz 3 odpowiedzi)?**

1. Konfliktowość i niesnaski pomiędzy przedstawicielami zawodu
2. Niezdrowa rywalizacja między osobami lub organizacjami (firmami) rodząca głęboką nieufność lub zawiść zawodową
3. Upolitycznienie członków /członka/ samorządu zawodowego
4. Prowadzenie mało uczciwych gier międzyludzkich (władza, pieniądze) lub biznesowych (zdobywanie klientów, funduszy, itp.) przez przedstawicieli zawodu między sobą lub w kontaktach z przedstawicielami innych zawodów
5. Obniżanie się poziomu kultury osobistej niektórych ludzi wyrażające się m.in. w małej dbałości o respekt i szacunek wobec drugiej osoby (lub innych osób)
6. Narastająca atmosfera walki, agresji słownej, pomówień i hejtu towarzyskiego w sytuacjach nieformalnych (plotki, oszczerstwa, niedomówienia)
7. Pieniactwo zawodowe wyrażające się w nieuzasadnionej faktami postawie roszczeniowej lub oskarżycielskiej wobec niektórych osób lub instytucji
8. Zjawiska wynikające z tzw. efektu konfliktu pokoleń, w tym trudności w kreowaniu zdrowej relacji uczeń – mistrz czy braku akceptacji lub zrozumienia różnorodności zachowań młodzieży wobec siebie i osób starszych
9. Inne zagrożenia

## Pytanie 3 – Najważniejsze zagrożenia etyczne dla etosu zawodowego



### Pielęgniarki / Inż. Bud.



	Pielęgniarka	Inż. Bud.
3.1	84	42
3.2	54	96
3.3	39	65
3.4	44	88
3.5	74	99
3.6	64	45
3.7	34	53
3.8	35	23
3.9	4	15

**3.1. Konfliktowość i niesnaski pomiędzy przedstawicielami zawodu**

**3.2. Niezdrowa rywalizacja między osobami lub firmami rodząca głęboką nieufność lub zawiść zawodową**

**3.4. Prowadzenie mało uczciwych gier międzyludzkich (władza, pieniądze) lub biznesowych (zdobywanie klientów, funduszy, itp.)**

**3.6. Narastająca atmosfera walki, agresji słownej, pomówień i hejtu towarzyskiego w sytuacjach nieformalnych (plotki, oszczerstwa, niedomówienia)**

### 3. Zagrożenia etyczności zawodowej najgroźniejsze dla etosu zawodowego

Big Red - 3

**3.5 - 3.2 - 3.4**

**3.5. Obniżanie się poziomu kultury osobistej niektórych ludzi wyrażające się m.in. w małej dbałości o respekt i szacunek (52%)**

**3.2. Niezdrowa rywalizacja między osobami lub organizacjami (firmami) rodząca głęboką nieufność lub zawiść zawodową (44%)**

**3.4 Prowadzenie mało uczciwych gier międzyludzkich (władza, pieniądze) lub biznesowych (zdobywanie klientów, funduszy, itp.) (41%)**



Bleu Big - 2

**3.1 - 3.5 - 3.2**



Brawn Big - 2

**1.2 - 1.1 - 1.6**



Big - 2

**3.5 - 3.4 - 3.2**



Big - 3

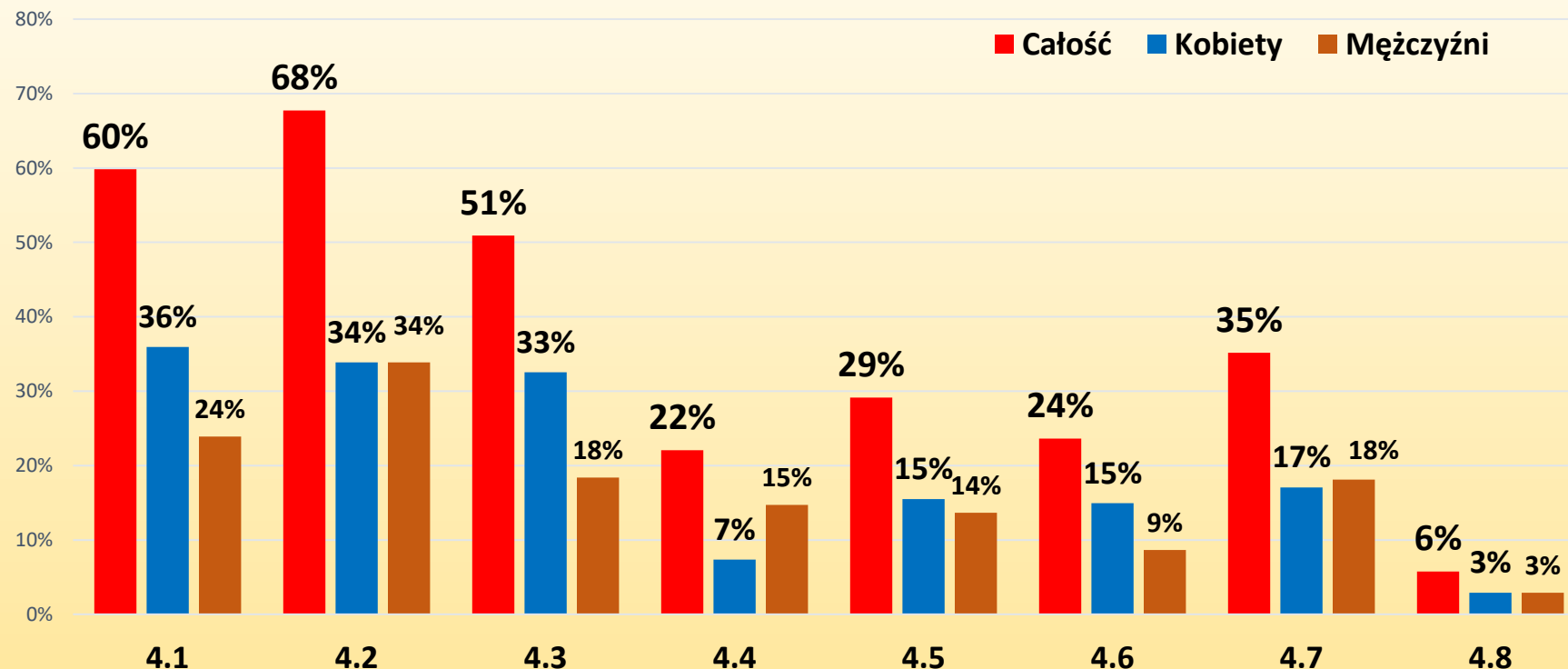
**3.1. - 3.5 - 3.6**

**Najrzadziej wybierane odpowiedzi:**

**3.8. Zjawiska wynikające z tzw. efektu konfliktu pokoleń, w tym trudności w kreowaniu zdrowej relacji uczeń – mistrz (17%)**

**3.7. Pieniactwo zawodowe wyrażające się w nieuzasadnionej faktami postawie roszczeniowej lub oskarżycielskiej (23%)**

## Pytanie 4 – Najważniejsze aspekty odpowiedzialności społecznej samorządu



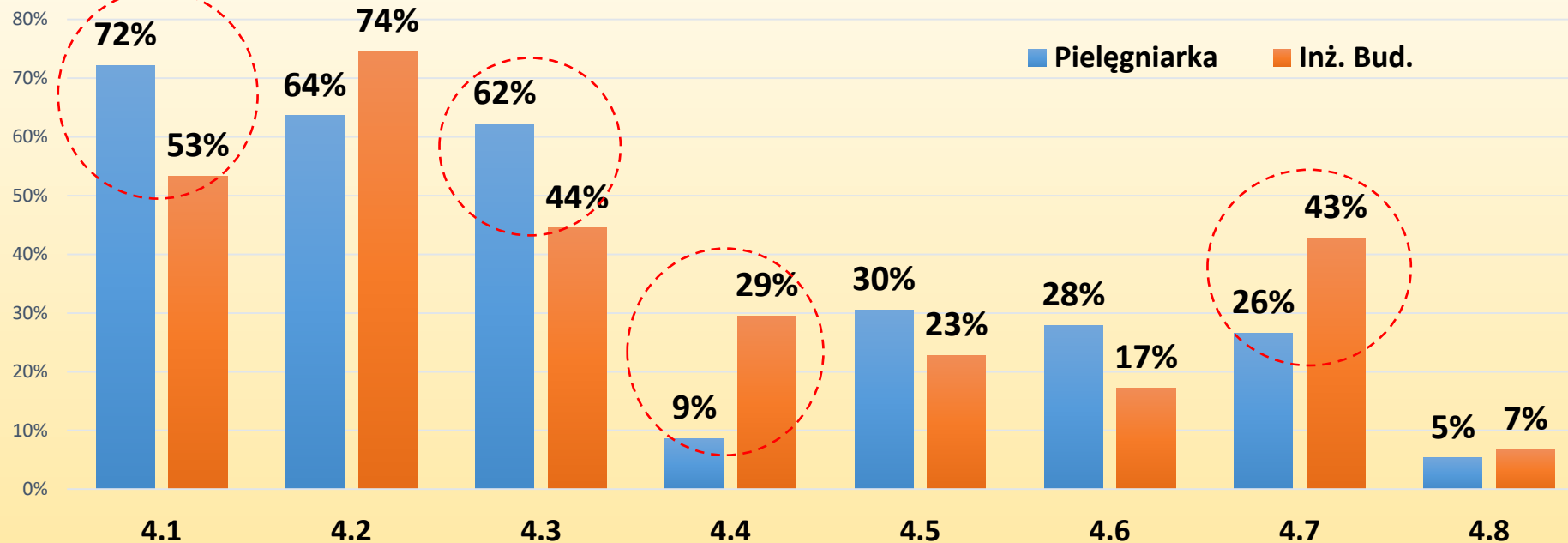
	Całość	Kobiety	Mężczyźni
4.1	228	137	91
4.2	258	129	129
4.3	194	124	70
4.4	84	28	56
4.5	111	59	52
4.6	90	57	33
4.7	134	65	69
4.8	22	11	11

Big Red - 4  
4.2 - 4.1 - 4.3

### 4. Proszę wybrać trzy najważniejsze Pani/Pana zdaniem aspekty odpowiedzialności społecznej samorządów zawodowych:

1. Interweniowanie i ochrona interesów danego zawodu
2. Budowanie, promowanie i wzmacnianie standardów zawodowych
3. Dbłość o zdrowy klimat relacji interpersonalnych w obrębie grup zawodowych, wzmacnianie więzi i solidarności zawodowej dla wspólnej budowy pozytywnego etosu zawodowego
4. Praktyczne wzmacnianie idei społeczeństwa obywatelskiego w demokratycznym państwie prawa
5. Sprawowanie orzecznictwa dyscyplinarnego w sprawach odpowiedzialności osób wykonujących zawody zaufania publicznego (postępowanie sprzeczne z prawem, zasadami etyki, naruszenie godności zawodu lub obowiązków zawodowych).
6. Prowadzenie rejestru osób aktualnie wykonujących dany zawód.
7. Formułowanie i manifestowanie wobec podmiotów zewnętrznych określonych oczekiwań, aspiracji lub interesów istniejących po stronie osób wykonujących zawody zaufania publicznego
8. Inne przejawy działań samorządu zawodowego jako wyraz jego dbałości o odpowiedzialność społeczną

## Pytanie 4 – Najważniejsze aspekty odpowiedzialności samorządu Pielęgniarki / Inż. Bud.



	Pielęgniarka	Inż. Bud.
4.1	109	96
4.2	96	134
4.3	94	80
4.4	13	53
4.5	46	41
4.6	42	31
4.7	40	77
4.8	8	12

**4.1. Interweniowanie i ochrona interesów danego zawodu**

**4.3. Dbłość o zdrowy klimat relacji interpersonalnych w obrębie grup zawodowych, wzmacnianie więzi i solidarności zawodowej dla wspólnej budowy pozytywnego etosu zawodowego**

**4.4. Praktyczne wzmacnianie idei społeczeństwa obywatelskiego w demokratycznym państwie prawa**

**4.7. Formułowanie i manifestowanie wobec podmiotów zewnętrznych określonych oczekiwań, aspiracji lub interesów istniejących po stronie osób wykonujących zawody zaufania publicznego**



## 4. Najważniejsze aspekty odpowiedzialności społecznej samorządów zawodowych

Big Red - 4

4.2 - 4.1 - 4.3

4.2. Budowanie, promowanie i wzmacnianie standardów zawodowych (68 %)

4.1. Interweniowanie i ochrona interesów danego zawodu (60 %)

4.3. Dbłość o zdrowy klimat relacji interpersonalnych w obrębie grup zawodowych, wzmacnianie więzi i solidarności zawodowej dla wspólnej budowy pozytywnego etosu zawodowego (51 %)

Najrzadziej wybierane odpowiedzi:

4.8. Inne przejawy działań samorządu zawodowego jako wyraz jego dbałości o odpowiedzialność społeczną (6 %)

4.4. Praktyczne wzmacnianie idei społeczeństwa obywatelskiego w demokratycznym państwie prawa (22 %)

4.6. Prowadzenie rejestru osób aktualnie wykonujących dany zawód (24 %)



Bleu Big - 4

4.1 - 4.2 - 4.3



Brawn Big - 4

4.2 - 4.1 - 4.3



Big - 4

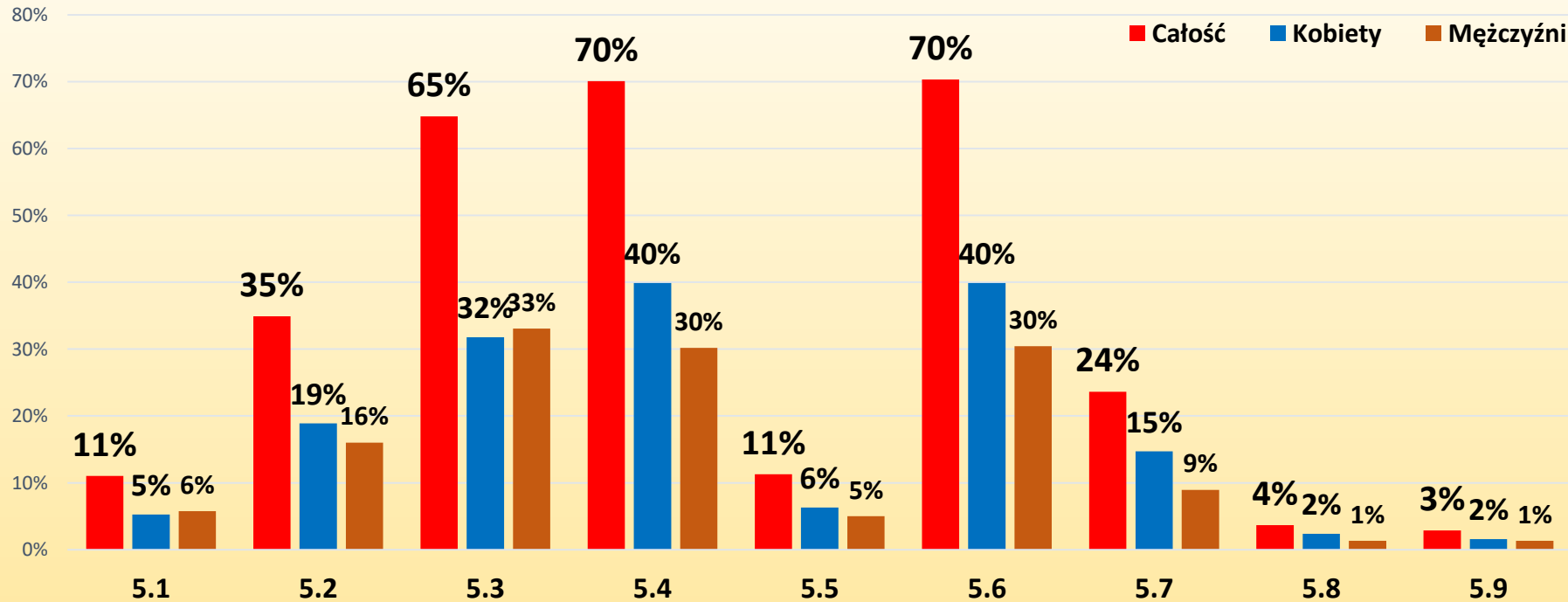
4.2 - 4.1 - 4.3



Big - 4

4.1. - 4.2 - 4.3

## Pytanie 5 – Najważniejsze czynniki autorytetu i prestiżu samorządu



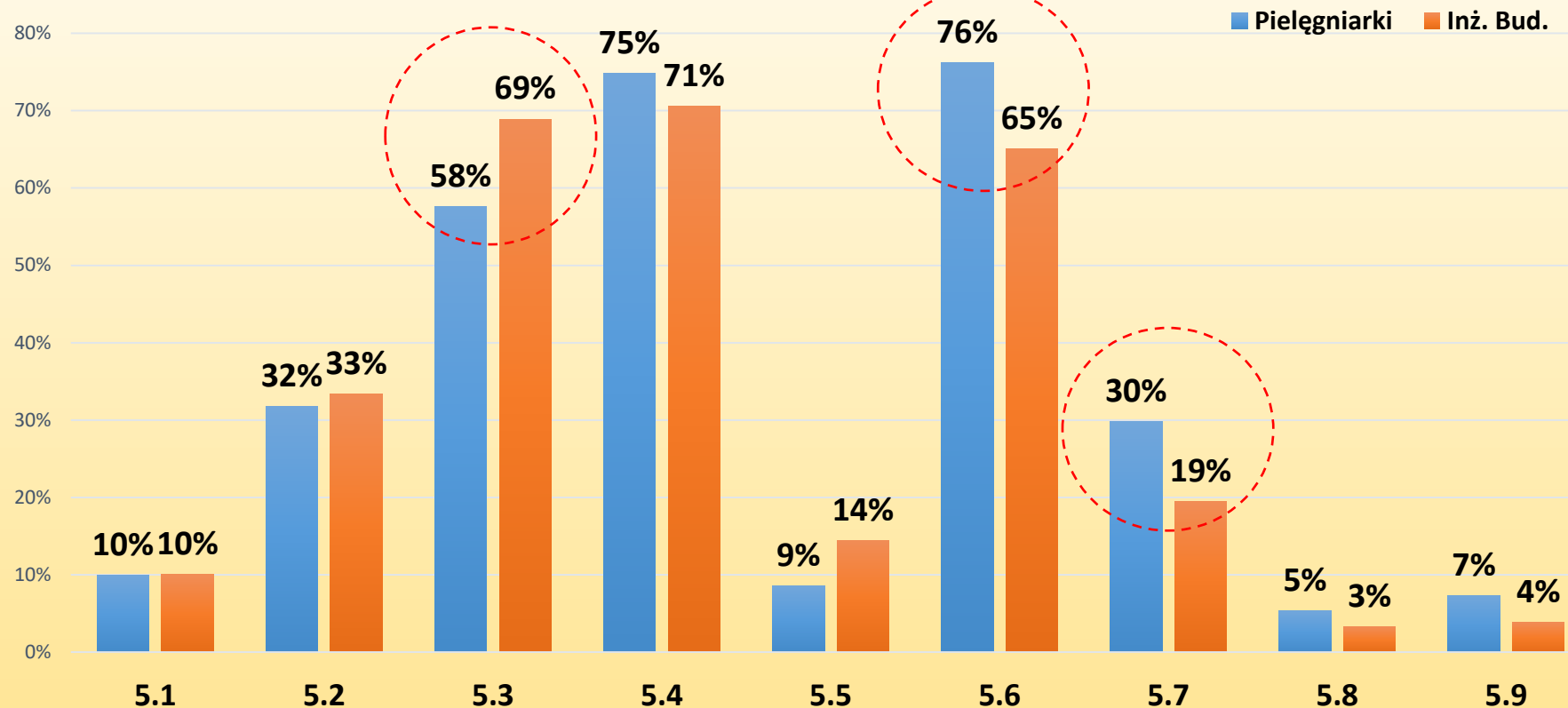
	Całość	Kobiety	Mężczyźni
5.1	42	20	22
5.2	133	72	61
5.3	247	121	126
5.4	267	152	115
5.5	43	24	19
5.6	268	152	116
5.7	90	56	34
5.8	14	9	5
5.9	11	6	5

**Big Red - 5  
5.4 - 5.6 - 5.3**

5. Które z poniżej wymienionych czynników mających wpływ na prestiż i autorytet samorządu zawodowego uznałyby Pan / uznałyby Pani za najważniejsze dla przyszłości samorządności zawodowej? (proszę wybrać 3 odpowiedzi):

- Większe angażowanie się polityczne samorządów zawodowych dla dobra wspólnoty zawodowej
- Budowanie płaszczyzn i praktycznych możliwości lepszego porozumienia i komunikacji pomiędzy przedstawicielami samorządów różnych zawodów (np. Forum Porozumienia Samorządów Zawodów Zaufania Społecznego)
- Dbałość o niezależność polityczną samorządu
- Promowanie dobrych praktyk i wzmacnianie etosu zawodowego
- Prowadzenie sondaży i analizowanie zjawisk dotyczących aktualnej rzeczywistości funkcjonowania korporacji zawodowej
- Budowanie, obrona i doskonalenie pozytywnego wizerunku danego zawodu
- Angażowanie większej liczby przedstawicieli zawodu do działań na rzecz rozwoju integracji środowiska zawodowego
- Uważam, że dotychczasowe działania samorządów zawodowych są wystarczające i nie wymagają żadnych specjalnych działań zwiększających autorytet i prestiż samorządów
- Jeszcze inne czynniki są ważniejsze

## Pytanie 5 - Najważniejsze czynniki autorytetu i prestiżu samorządu – Pielęgniarki / Inż. Bud.



	Pielęgniarki	Inż. Bud.
5.1	15	18
5.2	48	60
5.3	87	124
5.4	113	127
5.5	13	26
5.6	115	117
5.7	45	35
5.8	8	6
5.9	11	7

**5.3. Dbłość o niezależność polityczną samorządu**

**5.6. Budowanie, obrona i doskonalenie pozytywnego wizerunku danego zawodu**

**5.7. Angażowanie większej liczby przedstawicieli zawodu do działań na rzecz rozwoju integracji środowiska zawodowego**

## 5. Czynniki mające wpływ na prestiż i autorytet samorządu zawodowego najważniejsze dla przyszłości samorządności zawodowej.

Big Red - 5

5.4 - 5.6 - 5.3

5.4. Promowanie dobrych praktyk i wzmacnianie etosu zawodowego (70%)

5.6. Budowanie, obrona i doskonalenie pozytywnego wizerunku danego zawodu (70%)

5.3. Dbłość o niezależność polityczną samorządu (65%)

Najrzadziej wybierane odpowiedzi:

5.9. Jeszcze inne czynniki są ważniejsze (3 %)

5.8. Uważam, że dotychczasowe działania samorządów zawodowych są wystarczające i nie wymagają żadnych specjalnych działań zwiększających autorytet i prestiż samorządów (4 %)

5.5. Prowadzenie sondaży i analizowanie zjawisk dotyczących aktualnej rzeczywistości funkcjonowania korporacji zawodowej (11 %)

5.1. Większe angażowanie się polityczne samorządów zawodowych dla dobra wspólnoty zawodowej (11 %)



Bleu Big - 5  
5.4 - 5.6 - 5.3



Brawn Big - 5  
5.4 - 5.3 - 5.6



Big - 5  
5.4 - 5.6 - 5.3



Big - 5  
5.6. - 5.4 - 5.3

Podsumowanie – pojęcia kluczowe - wartości:

**Godność – niezależność – standardy**

**Ochrona – więzi – solidarność**

**Etos zawodowy – pozytywny wizerunek –  
niezależność polityczna samorządu.**

## Podsumowanie - rzeczowe

Badanie ukazało, że:

1. Podstawowe funkcje samorządów wymagające wzmocnienia, to: **troska o godność i niezależność zawodu, obrona interesów wszystkich członków zawodu oraz pełnienie funkcji strażnika standardów.**
2. Najważniejsze aspekty odpowiedzialności społecznej samorządów, to: **budowanie, promowanie i wzmacnianie standardów zawodowych, interweniowanie i ochrona interesów zawodu, dbałość o zdrowy klimat relacji interpersonalnych w obrębie grup zawodowych, wzmacnianie więzi i solidarności zawodowej dla wspólnej budowy pozytywnego etosu zawodowego.**
3. Prestiż i autorytet samorządów w przyszłości zależy od **promowania dobrych praktyk, wzmocniania etosu zawodowego, doskonalenia pozytywnego wizerunku danego zawodu oraz dbałości o niezależność polityczną samorządu.**
  - W zakresie najważniejszych czynników związanych z funkcjami samorządu, standardów etycznych wymagających szczególnej troski, najważniejszych zagrożeń etyczności dla etosu zawodowego, odpowiedzialności społecznej samorządów i identyfikacji czynników prestiżu i autorytetu samorządów zawodowych – nie stwierdzono istotnych różnic w poglądach i postawach kobiet i mężczyzn.
  - Nie stwierdzono istotnych różnic w poglądach przedstawicieli / przedstawicielek dwóch różnych grup zawodowych (pielęgniarki i inżynierowie budownictwa) w zakresie badanych zjawisk.



Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych  
w Radomiu



Mazowieckie Forum  
Samorządów Zawodów  
Zaufania Publicznego

*Samorzędy Zawodów Zaufania Publicznego winny w jeszcze większym stopniu wzmacniać, strzec i propagować w swojej działalności*

*9 Wartości Podstawowych Samorządów Zawodów Zaufania Społecznego:*

**Apel Konferencji**  
„Odpowiedzialność społeczna zawodów zaufania publicznego”  
Wojewódzkich Porozumień Samorządów  
Zawodów Zaufania Publicznego

- 1/ Godność**
- 2/ Niezależność**
- 3/ Standardy**
- 4/ Ochrona**
- 5/ Więzi**
- 6/ Solidarność**
- 7/ Etos zawodowy**
- 8/ Pozytywny wizerunek zawodu**
- 9/ Niezależność polityczna samorządu.**