

# **Powinności inżyniera budownictwa jako zawodu zaufania publicznego**

**Dr hab. Irena Lipowicz  
Prof. UKSW w Warszawie  
17.10.2017**

# Znaczenie problemu

Inżynier ma prawo i obowiązek:

- znać „standardy profesji” i utrzymywać je – aby jego wiedza i doświadczenie rzeczywiście służyły wszystkim.
- wymagać tego od innych inżynierów, aby korzystać z dobrodziejstw tytułu inżyniera na rynku – w tym reputacji, wypracowanej przez pokolenia.

Inżynierowie – zgrupowani w samorządzie – mają prawo do:

- tworzenia i aktualizowania „standardów profesji”.
- ochrony przed nieuczciwą konkurencją ze strony osób, które nie gwarantują dotrzymywania „standardów profesji”.

# Powinności państwa wobec środowiska inżynierów

Państwo ma obowiązek:

- szanować konstytucyjną samodzielność samorządu zawodowego inżynierów art.17 Konstytucji RP
- otaczać opieką i wspierać wykonywanie zleconych zadań administracji publicznej przekazanych samorządowi
- sprawować nadzór nad samorządem zawodowym w ramach ustaw i wyłącznie w formach prawem przewidzianych
- aktualizować obowiązujące regulacje zgodnie z nowymi wyzwaniami technologicznymi, prawnymi i etycznymi
- chronić zawód zaufania publicznego

# Konstytucja Art. 17.

## Zasady tworzenia samorządów

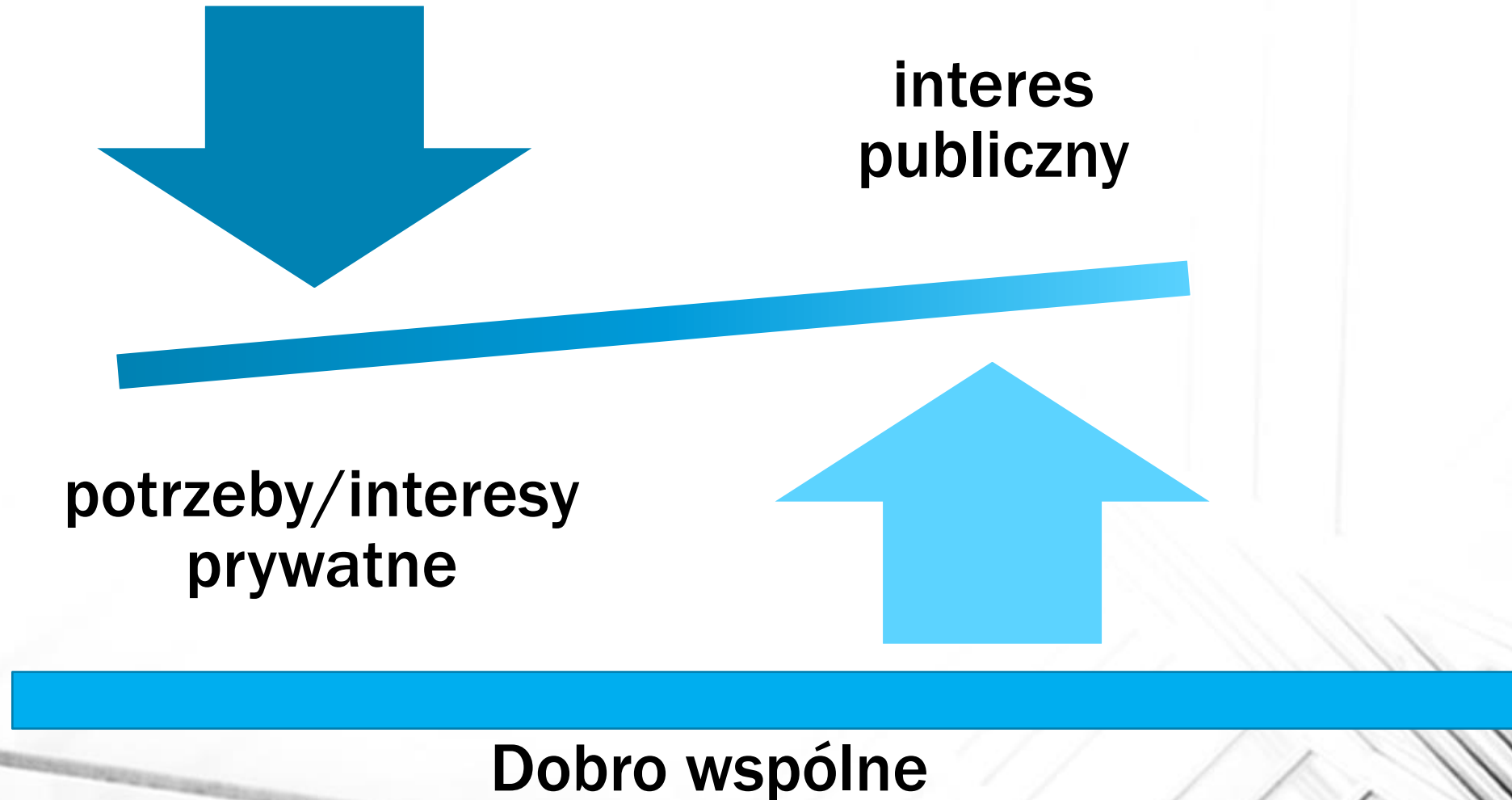
1. W drodze ustawy można tworzyć samorządy zawodowe, reprezentujące osoby wykonujące zawody zaufania publicznego i sprawujące pieczę nad należytym wykonywaniem tych zawodów w granicach interesu publicznego i dla jego ochrony.
2. W drodze ustawy można tworzyć również inne rodzaje samorządu. Samorządy te nie mogą naruszać wolności wykonywania zawodu ani ograniczać wolności podejmowania działalności gospodarczej.

# Znaczenie problemu

Brak reakcji samorządu na przypadek naruszenia „standardów profesji” może:

1. podważyć zaufanie do wszystkich członków samorządu i całego samorządu
2. skłonić posłów lub rząd do likwidacji albo ograniczenia samorządu i usprawiedliwić to przed opinią publiczną
3. skłonić organy UE do uznania samorządu w Polsce za **nieproporcjonalne** ograniczenie swobody przepływu osób i usług oraz barierę rozwoju Wspólnego Rynku (zob. przypis)

# Skąd się bierze zanizanie „standardów profesji”?



# Dlaczego „standardy profesji” bywają ignorowane lub naruszane?

- Presja wewnętrzna:
  - „Jesteśmy tylko słabymi ludźmi” (wygoda/apetyt/ignorancja)
- Presja zewnętrzna:
  - klienta
  - zwierzchnika służbowego
  - współpracowników
  - podwładnych
  - nierzetelnych kolegów-inżynierów i środowiska

**Kontekst prawa administracyjnego**

**3 tezy**





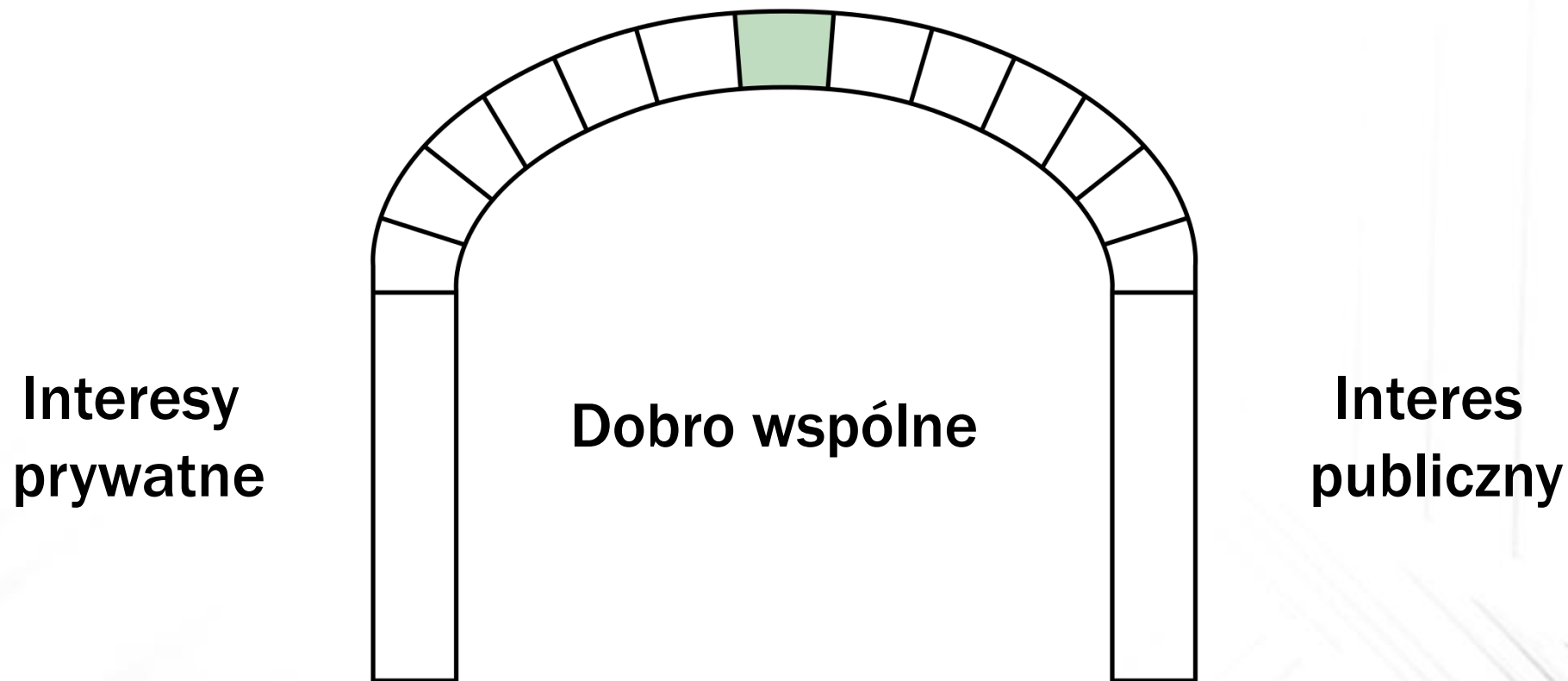


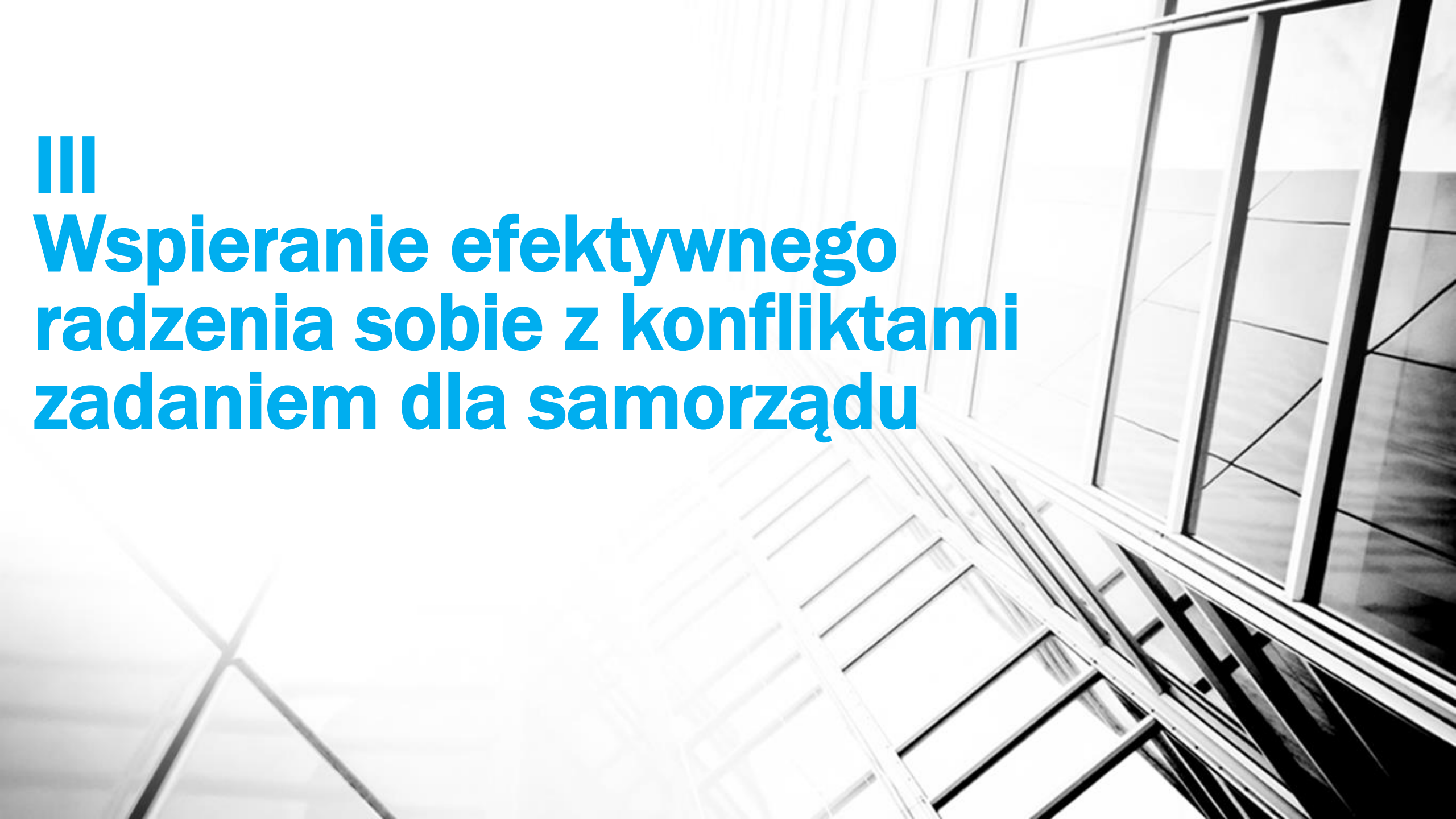
# **I Radzenie sobie z konfliktami kluczowym zadaniem inżyniera**



# **II Radzenie sobie z konfliktami zwróceniem samorządności**

## Zwornik samorządności zawodowej





# III Wspieranie efektywnego radzenia sobie z konfliktami zadaniem dla samorządu

# **Konflikty i style radzenia sobie z nimi**



# Konflikt = zderzenie

- Okoliczności faktyczne
- Strony i ich:
  - Wiedza
  - Emocje
  - Wartości
  - Przekonania i oceny
  - Pomysły
  - Postawy
- Zachowania stron, układające się w proces
- Okoliczności prawne: Prawne formy działania samorządu w sytuacji konfliktu

# Klasyk teorii konfliktu

## Mary Parker Follet

Konflikty nie są ani dobre, ani złe

Gdy źle do nich podejść

- dezintegrują

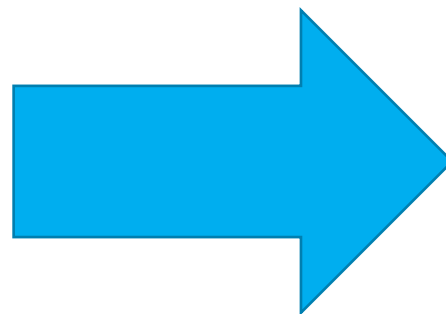
Gdy podejść do nich właściwie

- integrują, mobilizują i rozwijają



# Ryzykowne style radzenia sobie z konfliktami:

1. Uległość
2. Unikanie
3. Bierny opór
4. Ekspresja emocjonalna
5. Próba dominacji
6. Dążenie do kompromisu



**W świetle prawa  
administracyjnego**



# **Podjęcie integracyjne**



# Poszukiwanie rozwiązań obopólnie akceptowalnych etycznie i prawnie

1. „Miętko wobec człowieka i twardo wobec problemu
2. Docieranie do potrzeb, stojących za stanowiskami
3. Opracowanie jak najdłuższej listy rozwiązań na rozwiązanie
4. Uzgadnianie kryteriów dobrego rozwiązania
5. Wybór rozwiązania optymalnego dla wszystkich

# Wsparcie samorządu zawodowego

-gdy brakuje wiedzy, energii i motywacji, warunków do konstruktywnej rozmowy, pomysłów na rozwiązania akceptowalne dla wszystkich...

**-idea mediatorów wewnętrznych**

**-idea doradców etycznych**

# Gdy presja sięga granic wytrzymałości...

- Zamiast kogoś, kto stanie ze mną przeciwko drugiej stronie potrzebuję kogoś, kto stanie z nami po naszej stronie – rola samorządu zawodowego
- Warunki efektywnego wsparcia:
  - Dobrowolność
  - Neutralność
  - Bezstronność
  - Poufność
  - Wiedza, trening, doświadczenie
  - Autorytet

# Wsparcie systemowe

- a) w organizacji
- b) w procesie inwestycyjno-budowlanym
- c) w samorządzie zawodowym

**Wyzwania specyficzne dla branży**

# Systemowe zarządzanie konfliktami

- Gdy konflikty
  - powtarzają się i można je przewidywać
  - można szacować koszty ich niekonstruktywnego rozwiązania
- Rola procedury
  - zapobiegania
  - diagnozowania
  - rozwiązywania (w tym – wyboru optymalnej metody rozwiązywania)
- Środowisko wspierające korzystanie z procedur:
  - Ramy prawne
  - instytucje
  - treningi
  - przywództwo

# Rekomendacje



# Inżynierowie mogą:

- **doskonalić się** z pomocą samorządu w sztuce radzenia sobie z konfliktami
- **inicjować lub wspierać** korzystanie z niej w swoim otoczeniu:
  - w organizacjach (kultura, instytucje i procedury)
  - w kontraktach (klauzule)
  - w projektach (procedury i narzędzia)
- **oczekiwać i korzystać** z systemowego wsparcia Izby
  - Wspierać rzetelne sądownictwo dyscyplinarne

**Pomiar osiągnięć w tym zakresie**

**dowiedzie siły i przydatności samorządu**



# Izba powinna wspierać radzenie sobie z konfliktami poprzez:

- motywowanie inżynierów do samorozwoju
- tworzenie i rozwijanie instytucji i procedur wsparcia inżynierów w zakresie prewencji i rozwiązywania sporów o standardy profesji
- współpracę w tym zakresie z teoretykami i praktykami
  - Interdyscyplinarny zespół na UKSW przez ostatnie pół roku pracował nad analogicznym projektem z Polską Izbą Informatyki i Telekomunikacji
  - Zespół CRSiK przy WPiA UW realizował bardziej rozwinięty projekt w samorządzie terytorialnym (m.st. Warszawa)
- Współpracę z innymi samorządami zawodowymi (forum regionalne)

## Istotne środki zaradcze

- ❑ Monitoring prawa – zespoły szybkiej reakcji w kwestii dysfunkcji
- ❑ Stworzenie zespołu doradców etycznych w formie mentoringu
- ❑ Współpraca regionalna
- ❑ Postulat komisji wspólnej rządu i samorządu zawodowego

**Dziękuję za uwagę**